



De un parte, **Visualrec.es** EL PRESTADOR DEL SERVICIO

Domicilio social: Calle Rosa de Damasco, Cartagena, Murcia

Teléfonos: 622 410 510 – 91 060 47 57 e-mails: [info@visualrec.es](mailto:info@visualrec.es) – [visualrec.ads@gmail.com](mailto:visualrec.ads@gmail.com)

## MANIFIESTAN

1. Que el PRESTADOR DEL SERVICIO tiene como actividad principal **el diseño, desarrollo y mantenimiento de páginas webs y marketing digital de SEO y SEM**, y dispone de los conocimientos y equipos necesarios para prestar este tipo de servicios.
2. Que el Cliente es una empresa que desea contratar parte de los servicios que ofrece el Prestador.
3. Se entenderá que el seguimiento de todos los pasos previstos para adquirir los servicios a través de la página web, así como su solicitud, implica la adhesión plena y sin reservas del CLIENTE a todas y cada una de las Condiciones que el PRESTADOR DEL SERVICIO, tenga publicadas en la página web [visualrec.es](http://visualrec.es). La aceptación de estas Condiciones Particulares de Contratación suponen también la aceptación de las Condiciones Generales de Uso de la página web contenidas en el Aviso Legal de la misma, accesible desde todas las páginas del sitio web.
4. El Cliente, para confirmar la contratación de servicios, deberá rellenar adecuadamente finalizar el proceso de pago, cumplimentando tanto sus datos como los de LA EMPRESA. La cumplimentación de los datos de LA EMPRESA conlleva la expresa garantía por parte del cliente de estar facultado para representarla, así como para aceptar las obligaciones que la presenta contratación pueda suponer para la misma.
5. El cliente deberá seleccionar el tipo de servicio que quiere contratar y aceptar de forma expresa las presentes Condiciones Particulares de Contratación así como las de Protección de Datos mediante una casilla de formulario y “click” en el botón continuar.
6. Una vez haya terminado el proceso de compra, el cliente recibirá una confirmación a la cuenta de correo facilitada en el formulario donde

recibirá las instrucciones para poder realizar el servicio que ofrece el portal.

7. Mediante la cumplimentación del formulario, la validación de la casilla correspondiente en el Portal y la confirmación del registro, el cliente acepta expresamente las condiciones generales y particulares de Visualrec.es.
8. Que, en virtud de las consideraciones precedentes, las Partes, de sus libres y espontáneas voluntades, han acordado otorgar el presente Contrato de Prestación de Servicios (en adelante, "el Contrato") con sujeción a las siguientes CLÁUSULAS.

## 1. Objeto

En virtud del presente Contrato, el PRESTADOR DEL SERVICIO se compromete a prestar los servicios descritos en el Anexo I (en adelante "los Servicios") del presente Contrato en los términos y las condiciones establecidos en las cláusulas siguientes.

## 2. Duración

El presente contrato entrará en vigor el día de su compra y tendrá una duración de **6 meses**. Terminado el compromiso de permanencia de 6 meses el contrato se renovará automáticamente cada mes si ninguna de las partes manifiesta su intención de darlo por finalizado con una antelación de **15 días** de las prórrogas sucesivas.

## 3. Remuneración y forma de pago

Como remuneración por la prestación de servicios objeto de este contrato, el CLIENTE abonará al PRESTADOR DEL SERVICIO la cantidad de **45 euros + iva** mensuales del servicio: **Mantenimiento Web, SEO y Marketing Página Web.** ( <https://visualrec.es/producto/mantenimiento-web-seo-y-marketing-pagina-web/> )

El pago se efectuará por adelantado de forma automática a través de la pasarela de pago segura de Paypal.

## 4. Modificaciones o ampliaciones de los Servicios

La ausencia de datos o información corporativa que no dependa del PRESTADOR DEL SERVICIO serán responsabilidad del CLIENTE por lo que la prestación de los servicios dependientes de dicha documentación no se prestarán hasta que sean facilitados los datos necesarios, quedando PRESTADOR DE SERVICIO exento de toda responsabilidad en la demora de la prestación de dichos servicios.

Si durante la vigencia del presente Contrato el CLIENTE o PRESTADOR DEL SERVICIO consideran oportuno modificar o ampliar el Servicio objeto del presente Contrato, ambas partes deberán negociar el alcance de dichas modificaciones o ampliaciones en la prestación.

Los acuerdos adoptados en la negociación deberán constar por escrito. En el caso que ambas Partes no se pusieran de acuerdo sobre dichas modificaciones o ampliaciones, el PRESTADOR DEL SERVICIO podrá resolver el presente Contrato.

En su caso, el CLIENTE o PRESTADOR DEL SERVICIO que considere oportuno modificar o alterar el Servicio objeto del presente Contrato deberá enviar propuesta por escrito a la otra Parte a fin de negociar el nuevo precio del Servicio.

## **5. Responsabilidad**

Incurrirá en responsabilidad cualquiera de las Partes que actúe de forma negligente o culposa en el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el presente Contrato y ocasionare con ello un daño o perjuicio a la otra Parte. La Parte que tenga que afrontar cualquier tipo de daño o perjuicio en virtud de la actuación de la contraparte podrá reclamar la indemnización por dichos daños y perjuicios.

Ninguna de las Partes asumirá responsabilidad alguna por la no ejecución o el retraso en la ejecución de cualquiera de las obligaciones contraídas en virtud del presente Contrato si tal falta de ejecución o retraso resultara o fuera consecuencia de un supuesto de fuerza mayor o caso fortuito.

***El PRESTADOR DEL SERVICIO no asumirá ninguna responsabilidad por la no disponibilidad de la página web debido a caídas del servidor con el que trabajan. El PRESTADOR DEL SERVICIO velará para que se restablezca la disponibilidad de la web con la máxima celeridad posible disponiendo de un servicio de soporte por ticket las 24 horas los 365 días del año para incidencias por caídas del servidor.***

## **6. Resolución del Contrato**

*En el caso que se resuelva el Contrato por el CLIENTE antes de la terminación del compromiso de permanencia, el PRESTADOR DEL SERVICIO podrá reclamar al CLIENTE el importe restante del compromiso de permanencia acordado.*

*Si el contrato se resuelve después del compromiso de permanencia el PRESTADOR DEL SERVICIO facilitara copia de seguridad al CLIENTE de la página web incluyendo todos los trabajos realizados así como todas las cuentas creadas que se han usado para su gestión y mantenimiento.*

## **7. Confidencialidad**

Las Partes se comprometen a respetar el carácter confidencial de las informaciones intercambiadas con motivo de este Contrato y a no revelarlas ni dejarlas a disposición de terceros, sin haber obtenido la conformidad previa por escrito de la otra parte, salvo que sean requeridas por un tribunal u otra autoridad de control. Asimismo, ambas partes se comprometen a adoptar aquellas precauciones para conservar el carácter secreto de las informaciones confidenciales de la otra como las que adopta habitualmente para sus propias Informaciones Confidenciales.

En consecuencia, cada una de las partes se compromete a: (i) no divulgar las informaciones confidenciales y a asegurar de manera general su seguridad adoptando todas las medidas que juzgue útiles; (ii) comunicar únicamente las informaciones confidenciales a aquellos empleados que, debido a su función, estén directamente relacionados con el desarrollo de este Contrato, y (iii) advertir a sus empleados del carácter confidencial de las informaciones.

Ambas partes se comprometen a respetar las obligaciones que resulten de la presente cláusula durante la vigencia del contrato, así como durante los 5 años siguientes a su terminación o resolución. Asimismo, desde el vencimiento o la resolución del presente Contrato, cada parte deberá restituir a la otra o destruir el conjunto de documentos que contengan informaciones confidenciales de la otra parte y que le hayan sido proporcionados con objeto de la prestación de servicios regulada en el presente Contrato. En ningún caso, dichos supuestos, podrá conservarse una copia de los citados documentos.

## **8. Garantías**

El Prestador garantiza al Cliente que dispone de todas las autorizaciones y licencias necesarias para prestar los Servicios.

## **9. Cesión**

Las Partes no podrán ceder su posición en el presente Contrato, ni tampoco los derechos u obligaciones que del mismo se derivan a su favor o a su cargo, sin el consentimiento por escrito de la otra Parte.

## **10. Notificaciones**

Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que hayan de efectuarse por las Partes en relación con el presente Contrato, deberán realizarse al correo electrónico de la otra Parte que conste en la ficha de cliente y en el encabezamiento del presente Contrato, y con ello ya se entenderá que han sido debidamente realizadas, o bien a cualquier otro

correo electrónico que a estos efectos cada Parte pueda indicar a la otra.

## 11. Ley aplicable y jurisdicción competente

El presente Contrato se regirá e interpretará de acuerdo con las Leyes de España y se someterá a la jurisdicción de los Tribunales de Cartagena, Murcia.

## ANEXO

***El servicio contratado para Mantenimiento Web, SEO y Marketing Página Web consiste en:***

<b>Alojamiento página web</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Servidores con IP Española para un mejor posicionamiento</li><li>• Trafico sin limites</li><li>• Correo electrónico profesional bajo su dominio</li><li>• 5 GB disco SSD</li><li>• Certificado SSL</li><li>• Antivirus y Antispam</li><li>• Copias de seguridad</li><li>• Migración gratuita</li></ul>
<b>Mantenimiento y actualizaciones web</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Instalación y Configuración Plugin SEO Premium</li><li>• Mejora de contenido existente y corrección de metadatos</li><li>• Creación y gestión de contenidos (mantenimiento de Blog)</li><li>• Indexación automática en buscadores</li><li>• Etiquetas, enlaces internos y externos</li><li>• Creación de Banners y promociones</li><li>• Contenido compartido para redes sociales</li><li>• Instalación de etiquetas de estadísticas de visitas y conversiones</li></ul>
<b>SEO local – Google My business y Campañas SEM</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestión y mantenimiento de ficha local Google My Business</li><li>• Publicación de contenido, servicios y promociones.</li><li>• Orientaciones para aumentar reseñas</li><li>• Diseño y configuración de campañas SEM (Facebook, Instagram, Google...)</li></ul>

## **Información en cumplimiento de la normativa de protección de datos personales.**

Sus datos personales serán usados para nuestra relación y poder prestarle nuestros servicios. Dichos datos son necesarios para poder relacionarnos con usted, lo que nos permite el uso de su información personal dentro de la legalidad. Asimismo, también pueden ser usados para otras actividades, como enviarle publicidad o promocionar nuestras actividades.

Sólo el personal de nuestra entidad que esté debidamente autorizado podrá tener conocimiento de la información que le pedimos. Asimismo, podrán tener conocimiento de su información aquellas entidades que necesiten tener acceso a la misma para que podamos prestarle nuestros servicios. Igualmente, tendrán conocimiento de su información aquellas entidades públicas o privadas a las cuales estemos obligados a facilitar sus datos personales con motivo del cumplimiento de alguna ley.

Conservaremos sus datos durante nuestra relación y mientras nos obliguen las leyes. Una vez finalizados los plazos legales aplicables, procederemos a eliminarlos de forma segura.

En cualquier momento puede dirigirse a nosotros para saber qué información tenemos sobre usted, rectificarla si fuese incorrecta y eliminarla una vez finalizada nuestra relación, en el caso de que ello sea legalmente posible. También tiene derecho a solicitar el traspaso de su información a otra entidad (portabilidad). Para solicitar alguno de estos derechos, deberá realizar una solicitud escrita a nuestra dirección, junto con una fotocopia de su DNI, para poder identificarle: [info\[arriba\]visualrec.es](mailto:info@visualrec.es)